ÇMIMORE/PRICE LIST/CENOVNIK

Tarifat e përgjithshme / General tariffs / Opšte tarife		
LLOJI I KOMISIONEVE/COMMISSION TYPES/VRSTE PROVIZIJE	KOMISION/COMMISSION/PROVIZIJA		
	KLIENTË BIZNESI /BUSINESS CLIENTS/POSLOVNI KLIENTI	KLIENTË INDIVIDUAL / INDIVIDUAL CLIENTS / INDIVIDUALNI KLIENTI	VALIDITETI/VALIDITY/VAŽENJE
Llogaritë/Accounts/ Računi			
Mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse*/Current Account Maintenance Fee*/Održavanje tekućeg računa*	€ 1.00	€ 0.75	Mujore/Monthly/Mesečno
Mirëmbajtja e llogarisë së kursimit*/Savings Account Maintenance Fee*/ Održavanje štednog računa*	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	€ 0.75	Mujore/Monthly/Mesečno
Hapja e llogarisë rrjedhëse/Current Account Opening/Otvaranje tekućeg računa	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për llogari rrjedhëse/For current account/ Po tekućem računu
Mbyllja e llogarisë rrjedhëse (me kërkesë të klientit) /Current Account Closure (upon client's request) /Zatvaranje tekućeg računa (na zahtev klienta)	€ 2.50	€ 2.50	
Hapja/mbyllja e llogarisë së kursimit/Savings Account Opening / Closure/Otvaranje ili zatvaranje štednog računa	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	
Hapja/mbyllja e llogarisë së afatizimit/Time Deposit Account Opening / Closure/ Otvaranje ili zatvaranje ročenog računa	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	
Hapja/mbyllja e llogarisë flexi/Flexi Account Opening / Closure/Otvaranje ili zatvaranje Flexi računa/Provizja za podizanje sa Flexi računa	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	
Tarifa për tërheqjen nga llogaria flexi/Withdrawal fee from Flexi account/Provizija za podizanje sa Flexi računa	€ 6.00	€ 6.00	Tarifa aplikohet nëse bëhen mbi 5 tërheqje ose transferre gjatë muajit atëhere aplikohet kjo tarifë për çdo tërheqje apo transfer / The fee applies if more than 5 withdrawals or transfers are made during the month, then this fee applies for any withdrawal or transfer / Naknada se primenjuje ukoliko se izvrši više od 5 podizanja ili transfera, onda se ova taksa primenjuje na svako izvršenje ili transfer
Hapja e Llogarisë së fëmijëve/Child Savings Account Opening/Otvaranje računa štednje dece		Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për llogari/Per account/Po računu
Marrëveshja mbi llogaritë e transaksioneve të kushtëzuara/Contract on the conditional transaction account/Ugovor o računu uslovnih transakcija	30.00€	30.00€	Do të bartet në mënyrë të barabartë nga Blerësi dhe Shitësi/ Will be equally transferred by Buyer and Seller/Biće jednako prenet od strane Kupca i Prodavca
Pasqyrat e llogarisë në formatin MT940 / mirëmbajtja e shënimit/Account statements in MT940 format/ service maintenance/Izvodi računa u MT940 formatu / održavanje usluge	50.00€	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Mujore/Monthly/Mesečno
Pasqyrat e llogarisë në formatin MT940 / dyqenzimet për SWIFT/ Account statements in MT940 format / SWIFT costs/ Izvodi računa u MT940 formatu / troškovi za SWIFT	0.17€	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Mujore (për çdo pasqyrë të dërguar brenda muajit)/Monthly (for every account statement submitted during the month)/ Mesečno (za svaki izvod poslat u toku meseca)
LLOJI I KOMISIONEVE/COMMISSION TYPES/VRSTE PROVIZIJE	KOMISION/COMMISSION/PROVIZIJA		VALIDITETI/VALIDITY/VAŽENJE
	KLIENTË BIZNESI/BUSINESS CLIENTS/POSLOVNI KLIENTI	KLIENTË INDIVIDUAL / INDIVIDUAL CLIENTS / INDIVIDUALNI KLIENTI	
Llogaritë/Accounts/ Računi			
Kredi me pauzë/Time Out Loan/Kredit sa pauzom	€ 10.00	€ 5.00	Për llogari/Per account/Po računu
Depozitimi i parasë të gatshme në arkë (në valutën EUR)/ Cash deposit in Cash box (in EUR currency)/ Depozit gotovine u blagajni (u EUR valuti)	€ 1.00	€ 1.00	Vlefshëm/Valid for amounts/Važi za iznose >=5 € - <=5.995 €
Depozitimi nga palët e treta (në valutën EUR)** /Deposit by third parties (in EUR currency)** /Uplata od strane trećeg lica (u EUR valuti)**	€ 1.00	€ 1.00	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Hapja e llogarisë së përbashkët (2 apo më shumë bashkëpronarë)/Joint Account Opening (2 or more co-owners)/Otvaranje zajedničkog računa (2 ili više suvlasnika)	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për llogari/Per account/Po računu
Konfirmimi për mbyllje të produkteve kreditore/Credit Products Closure Confirmation/ Potvrda za zatvaranje kreditnih proizvoda	€ 2.50	€ 2.50	Tarifa aplikohet për konfirmim të mbylljes ku mund të përfshihen të gjitha produktet kreditore / The commission is applied for credit products closure confirmation /Komisija se za kreditne proizvode zatvaranja Potvrda
Autorizimi I personit për llogari/Person's Authorization per account/Ovlašćenje lica na račun	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për autorizim/Per authorization/Po ovlašćenju
Transferet e parave/Money transfers/Novčani transferi			
Transfere dalëse për bankat tjera në Kosovë /Outgoing transfers for other banks in Kosovo/Odlazni transferi za druge banke na Kosovu	€ 1.75	€ 1.75	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transfere dalëse për bankat tjera në Kosovë me prioritet*** /Outgoing transfers for other banks in Kosovo with priority***/Odlazni transferi za druge banke na Kosovu sa prioritetom***	€ 5.00	€ 5.00	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transfere dalëse për bankat tjera në Kosovë përmes E-Banking /Outgoing transfers for other banks in Kosovo using E-Banking/Odlazni transferi za druge banke na Kosovu u elektronskom bankarstvu	€ 0.75	€ 0.75	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transfere dalëse për bankat tjera në Kosovë me prioritet E-Banking /Outgoing transfers for other banks in Kosovo using E-Banking with priority /Odlazni transferi za druge banke na Kosovu u elektronskom bankarstvu sa prioritetom	€ 4.00	€ 4.00	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transfere dalëse për bankat tjera në Kosovë përmes TEB Mobile /Outgoing transfers for other banks in Kosovo using TEB Mobile/Odlazni transferi za druge banke na Kosovu sa TEB Mobile	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	€ 0.75	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transfere kombëtare hyrëse/ National incoming transfers/ Nacionalni ulazni transferi	€ 0.00	€ 0.00	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Pagesat hyrëse Kos Gyro/ Incoming payments Kos Gyro/ Ulazna plaćanja Kos Gyro	€ 1.50	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tarifa në pjesën e pashfrytëzuar të mbiterheqjes/Fee on unused overdraft amount/Provizija za neiskorišćeni Cen deo dozvoljenog prekoračenja	0.25% / 1,00€ Max	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Në fund të çdo kuartali/End of each quarter/Na kraju svakog tromesečja
Komisioni për paraqapim të hershëm të mbiterheqjes/Overdraft early prepayment commission/Provizija za prevremenu isplatu dozvoljenog prekoračenja	1% / 500 € Max	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Vjetore/Annual/Godišnje
Ekzekutimi masiv I pagave/Massive execution of payments/Realizacija isplate zarada	€ 2.00	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	për listë/ per list/ Po spisku
Transferet ndërkombëtare dalëse EUR*****/International outgoing transfers EUR*****/Odlazni međunarodni transferi EUR*****	0.30 % min.15 /max.1,000	0.30 % min.15 /max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare dalëse USD*****/International outgoing transfers USD*****/Odlazni međunarodni transferi USD*****	0.30 % min.15 /max.1,000	0.30 % min.15 / max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare dalëse CHF*****/International outgoing transfers CHF*****/Odlazni međunarodni transferi CHF*****	0.30 % min.15 /max.1,000	0.30 % min.15 / max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare dalëse GBP*****/International outgoing transfers GBP*****/Odlazni međunarodni transferi GBP*****	0.30 % min.15 /max.1,000	0.30 % min.15 / max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare dalëse përmes E-banking EUR*****/International outgoing transfers via e-Banking EUR*****/Odlazni međunarodni transferi u elektronskom bankarstvu EUR*****	0.15% min 15/max. 1,000	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare dalëse përmes E-banking USD*****/International outgoing transfers via e-Banking USD*****/Odlazni međunarodni transferi u elektronskom bankarstvu USD*****	0.15% min 15/max. 1,000	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare dalëse përmes E-banking CHF*****/International outgoing transfers via e-Banking CHF*****/Odlazni međunarodni transferi u elektronskom bankarstvu CHF*****	0.15% min 15/max. 1,000	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare dalëse përmes E-banking GBP*****/International outgoing transfers via e-Banking GBP*****/Odlazni međunarodni transferi u elektronskom bankarstvu GBP*****	0.15% min 15/max. 1,000	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare hyrëse EUR/International incoming transfers EUR/Dolazni međunarodni transferi EUR	0.25% min 15/max. 1,000	0.30 % min.15 /max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare hyrëse USD/International incoming transfers USD/Dolazni međunarodni transferi USD	0.25% min 15/max. 1,000	0.30 % min. 15 / max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare hyrëse CHF/International incoming transfers CHF/Dolazni međunarodni transferi CHF	0.25% min 15/max. 1,000	0.30 % min.15 / max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet ndërkombëtare hyrëse GBP/International incoming transfers GBP/Dolazni međunarodni transferi GBP	0.25% min 15/max. 1,000	0.30 % min.15 / max.1,000	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Njoftimi automatik i SWIFT përmes e-mail / Automatic notification of SWIFT via e-mail / Automatsko obaveštenje SWIFT-a preko e-maila	€ 0.15	€ 0.15	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tarifa për reklamacionin të transferit/Transfer reclamation fee/Tarifa za reklamaciju transfera	Varet nga banka korrespondente/Depends from correspondent bank/ Zavisi od korespondentske banke	Varet nga banka korrespondente/Depends from correspondent bank/ Zavisi od korespondentske banke	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet brenda bankës/Within bank transfers/Transferi unutar banke	1.00	1.00	Për transaksion (çmimi i njëjtë në çdo valutë)/ Per transaction (the same price in any currency)/ Po transakciji (istu cijenu u bilo kojoj valuti)
Transferet brenda bankës përmes E-Banking /Transfers within the bank using E-Banking/Transferi unutar banke u elektronskom bankarstvu	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet brenda bankës përmes TEB Mobile /Transfers within the bank using TEB Mobile/Transferi unutar banke sa TEB Mobile	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet brenda bankës ndërmjet llogarive të klientit /Transfers within the bank between client accounts/Transferi unutar banke između računa klijenta	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Transferet brenda bankës në llogari të njëjtëve të familjës /Transfers within child accounts/Transferi u okviru dečjih računa	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Të tjera/Others/ Drugo			
Tarifa për E-banking/E-banking fee/Tarifa za elektronsko bankarstvo	€ 0.50	€ 0.50	Mujore/Monthly/Mesečno
Resetimi I PIN-it të E-Banking në degë /E-Banking PIN code resetting in branch/E-Banking Resetovanje PIN-a na grani	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për resetim/ For reset/ za resetovanje
Resetimi I PIN-it të E-Banking përmes Qendrës së Thirrjeve/ Reset of PIN for E-Banking through Call center/ Resetovanje PIN-a za E-Banking preko Centra za pozive	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për resetim/ For reset/ za resetovanje
Urdhëresë automatike - lidhja e kontratës në Degë/ Automatic order - contract completion in the Branch office/ Automatski nalog – sklapanje ugovora u Ogranku	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për definim/ For definition/ Za definiciju
Urdhëresë automatike - lidhja e kontratës në E-banking/ Automatic order – contract completion for E-banking/ Automatski nalog – sklapanje ugovora u E-banking	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për definim/ For definition/ Za definiciju
Letër referenceë/Reference Letter/Referentno pismo	€ 2.50	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për referencë/Per referenco/Po referenci
Konvertimi I çekeve/Cheques conversion/Konverzija	1.50% min 30 €	1.50% min 30€	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Mirëmbajtja vjetore për TEB SMS Mbushje/Annual maintenance for TEB SMS Top-Up/ Godišnje održavanje za TEB dopunu putem SMS poruke	€ 1.00	€ 1.00	Vjetore/Annual/Godišnje
Tarifa për transaksionin të TEB SMS Mbushje/Transaction fee for TEB SMS Top-Up/Tarifa po transakciji za TEB dopunu putem SMS-poru	€ 0.15	€ 0.15	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tarifa për TEB SMS njoftim/kërkesë/Fee for TEB SMS notification / request/Tarifa za TEB obaveštenje ili zahtev putem SMS poruke	€ 0.20	€ 0.20	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tarifa për Ipko Digital TV & Internet/Fee for Ipko Digital TV & Internet/Tarifa za Ipko Digital TV & Internet	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	€ 0.50	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tarifa për Ipko Digital TV & Internet përmes E-Banking /Fee for Ipko Digital TV & Internet using E-Banking /Tarifa za Ipko Digital TV & Internet u elektronskom bankarstvu	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	€ 0.50	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tarifa për Ipko Digital TV & Internet përmes TEB Mobile /Fee for Ipko Digital TV & Internet using TEB Mobile /Tarifa za Ipko Digital TV & Internet sa TEB Mobile	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	€ 0.50	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tërheqje e parave të gatshme në arkë/Cash Withdrawal in cash counters/Podizanje gotovine na blagajni	1.5 €deri në 1000 EUR ; 1€ nga 1000 deri në 10,000 EUR , mak.10,000 EUR(5% nga shuma/ 1.5 € up to 1000 EUR , 1€ from 1000 up to 10,000 EUR, over 10,000.00 EUR(5% from amount/ 1.5 € do 1000 EUR , 1€ od 1000 do 10,000 EUR, preko 10,000.00 EUR(5% od iznosa.	1.5 € deri në 1000 EUR ; 5€ nga 1000 deri në 10,000 EUR , mak.10,000 EUR(5% nga shuma/ 1.5 € up to 1000 EUR , 1€ from 1000 up to 10,000 EUR, over 10,000.00 EUR(5% from amount/ 1.5 € do 1000 EUR , 1€ od 1000 do 10,000 EUR, preko 10,000.00 EUR(5% od iznosa.	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tërheqje e parave të gatshme në arkë nga llogaritë e fëmijëve/Cash Withdrawal in cash counters from the child's account/Podizanje gotovine na blagajni sa detetovog računa	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Tarifa për depozitim të monedhave/Deposit fee for coins/Tarifa za deponovanje kovanog novca	3%	5%	Në shumën totale nëse janë më shumë se 50 monedha/In total amount if more than 50 coins/Na ukupan iznos ako ima više od 50 kovanica
Konfirmimi për viza/Visa Confirmation/Potvrda za izdavanje vize	€ 2.50	€ 2.50	
Dërgesa e gjendjes së llogarisë me postë/Account Statement sent by mail/ Slanje izvoda stanja na računu poštom	€ 2.00	€ 2.00	
Ndërrimi i regjistrimit të pengut/Change of Pledge registration/ Promena registrovanja zaloga	€ 20.00	€ 20.00	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Kërkesë për kopjë të pagesës/Request for a payment copy/Zahtev za kopiju o izvršenoj uplati	€ 2.50	€ 2.50	
Mobile banking mirëmbajtja******/Mobile Banking maintenance******/Održavanje mobilnog bankarstva ******	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	
Resetimi I PIN-it të kartelës në degë/Card PIN Code resetting on the branch/Resetovanje PIN-a na grani	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	€ 1.00	Për resetim/ For reset/ za resetovanje
Ndërrimi I PIN-it të kartelës në ATM / Card PIN Code resetting at the ATM / Resetovanje PIN-a kartice na ATM	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/ Besplatno	
Pagesat e Faturave të KESCO përmes SMS/ Payment of KESCO bills through SMS/ Plaćanje KESCO računa preko SMS poruka	€ 0.50	€ 0.50	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji
Pagesat e Faturave të DOGANËS përmes SMS/ Payment of CUSTOMS bills through SMS/ Plaćanje računa CARINE preko SMS poruka	€ 0.50	€ 0.50	Për transaksion/Per transaction/ Po transakciji

* Për llogaritë studentore dhe llogaritë pensionale çmimet për mirëmbajtje të llogarisë nuk janë të aplikueshme./* For student accounts and pension accounts, account maintenance fees are not applicable./ * Za studentske račune i penzijske račune, cene održavanja računa se ne primenjuju.
** Depozitimi nga palët e treta – komisioni nuk aplikohet në rast të depozitimeve dëmtore të biznesit/ ** Deposit from third parties– the commission does not apply in the case of daily business deposits/ ** Depozit od trećih lica– komisija se ne primenjuje u slučaju dnevnih poslovnih depozita
*** Vlefshëm për transferet deri në 10,000 EUR/ *** Valid only for transfers up to 10,000 EUR/ *** Važi samo za transfere do 10,000 EUR
**** Tarifat e aplikueshme nga Banka Korrespondente për transferet ndërkombëtare dalëse, nuk janë të përfshira në çmimore / ***** The fees applied by the Corresponding Bank for international outgoing transfers are not included in the pricelist./***** Naknade koje primenjuje korespondentna banka za međunarodne izlazne transfere nisu uključene u cenovnik.
****** Në qoftë se klienti ka e-banking, pagesa mujore e M-banking është pa pagesë / ****** if the customer has e-banking, M-banking monthly payment is free of charge / ****** Ako korisnik ima e-banking, mesečno plaćanje m-bankinga je besplatn

KOMISIONET DHE TARIFAT PËR KARTELA/COMMISIONS AND FEES FOR CARDS/PROVIZIJE I TARIFE ZA KARTICE

LLOJI I KOMISIONEVE/COMMISSION TYPES/VRSTE PROVIZIJE	KOMISION/COMMISSION/PROVIZIJA			
	KLIENTË BIZNESI /BUSINESS CLIENTS/POSLOVNI KLIENTI	KLIENTË INDIVIDUAL / INDIVIDUAL CLIENTS / INDIVIDUALNI KLIENTI	Agro Kartela/Agro Card/Agro Kartica	VALIDITETI/VALIDITY/VAŽENJE
Kredit kartelat/Credit cards/Kreditne kartice	Biznes Starkartela/Business StarCard/Biznis Starkartica	Starkartela/StarCard/Starkartica		
Shpenzimet administrative për limitin e kartelës kryesore/Administrative expenses for the main card limit/Administrativni troškovi za limit na glavnoj kartici	20.00 €	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Tarifa e cila aplikohet vetë një herë/Fee applied only once/Naknada koja se naplaćuje samo jednom
Mirëmbajtja vjetore e kartelës/Card annual maintenance fee/Godišnje održavanje kartice	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	20.00 €	20.00 €	Vjetore/Annual/Godišnje
Mirëmbajtja vjetore e kartelës - kartela shtesë/Card annual maintenance fee - additional card/Godišnje održavanje kartice - dodatna kartica	10.00 €	10.00 €	10.00 €	Vjetore/Annual/Godišnje
Lëshimi I kartelës/Card issuance/Izdavanje kartice	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për kartelë/Per card/Po kartici
Ndërrimi I kartelës (kartela shtesë) Rilëshimi I kartelës/Change of card (additional card) Card re-issuance/Zamena kartice (dodatne kartice) Ponovno izdavanje kartice	2.50 €	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	2.50 €	Për kartelë/Per card/Po kartici
Dërgesa e gjendjes së kredit kartelës/Credit card statement delivery/Dostavljanje izveštaja o kreditnoj kartici putem mejla	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për gjendje/Per statement/Po izvod
Dërgesa e gjendjes së kredit kartelës me postë/Credit card statement delivery via mail/Dostavljanje izveštaja o kreditnoj kartici putem mejla	2.50 €	2.50 €	2.50 €	Për dërgesë/Per delivery/Po dostava
Tarifa për tejkalim të limitit/Fee on overdraft excess/Tarifa za prekoračenje limita	5.00 €	2.00 €	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Tarifa për vërejtje (SMS/Letër+Vërejtje) për vonesë në pagesën e produktove të kredisë/Warning fee (SMS/letter) for delay on payment of credit products/Naknada za upozorenje (SMS/pismo) usled odlaganja isplate kreditnih proizvoda	2.50 €	2.50 €	2.50 €	Para pjesëmarrjes në kategorinë e RKK së (Regjistri i Kredisë të Kosovës)/Prior to any change on KCR (Kosovo Credit Registry) categories/ Pre bilo kakve promene u kategoriji Kše (Kreditnog registra Kosova)
Norma vjetore e interesit për pagesë maksimale/Annual interest rate for maximum payment/Godišnja kamatna stopa za maksimalne isplate	0%	0%	0%	Vjetore/Annual/Godišnje
Norma vjetore e interesit për pagesë minimale/Annual interest rate for minimum payment/Godišnja kamatna stopa za minimalne isplate	24%	24%	24%	Vjetore/Annual/Godišnje
Norma vjetore e kamatës vonesë/The annual rate of interest delay/Godišnja stopa zatezne kamate	48%	48%	48%	Vjetore/Annual/Godišnje
Shpenzimet e kthimit të parave prapa (vetëm për ankesat e pa arsyetuara)/Cash reversal expenses (only for unjustified complaints)/Troškovi povraćaja novca (samo za neosnovane žalbe)	25.00 €	25.00 €	25.00 €	Për ankesë/Per complaint/ Po žalba
Norma e interesit për tërheqje të keshit/Interest rate for cash withdrawal/Kamatna stopa za podizanje gotovine	24%	24%	24%	Vjetore/Annual/Godišnje
Ngritja e limitit në vlerë deri në 500€/Limit increase up to €500/Povećanje limita u iznosu do 500 evra	3.00 €	3.00 €	3.00 €	Për ngritje të limitit/Limit increase/ Povećanje
Ngritja e limitit në vlerë mbi 500€/Limit increase over €500/Povećanje limita u iznosu preko 500 evra	5.00 €	5.00 €	5.00 €	Për ngritje të limitit/Limit increase/ Povećanje
Pagesat KOS Gyro dhe Kolektorve në arkë me kartelë me një transakion*/Plaćanja KOS Gyro i naplatilaca na blagajni uz karticu jednon transakcijom*	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesat KOS Gyro dhe Kolektorve në arkë me kartelë deri në 3 këste (E aplikueshme në të gjitha kanalet e pagesave)* **/KOS Gyro and Collector payments in cash counters by card in three installments (Applicable to all payment channels)*/ Plaćanja KOS Gyro i naplatilaca na blagajni uz karticu najviše u 3 rate** (Primenjuje se na sve kanale plaćanja)	2% - min 2€	2% - min 2€	2% - min 2€	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesat online dhe pagesat në POS terminalet jashtë Kosovës me 2 këste/Online payment and international POS payment with 2 installment/Online plaćanje i međunarodna POS plaćanja od 2 rate	Për blerjet 50€ - 299.99€ aplikohet komisioni 2.5%, min. 3€/For purchases from €50 - €299.99 a commission of 2.5%, min. €3 applies/Za kupovine od 50 - 299,99 evra plaća se provizija od 2,5% min. 3 evra	Për blerjet 50€ - 299.99€ aplikohet komisioni 2.5%, min. 3€/For purchases from €50 €299.99 a commission of 2.5%, min. €3 applies/Za kupovine od 50 - 299,99 evra plaća se provizija od 2,5% min. 3 evra	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesat online dhe pagesat në POS terminalet jashtë Kosovës me 3 këste/Online payment and international POS payment with 3 installment/Online plaćanje i međunarodna POS plaćanje od 3 rate	Për blerjet mbi 300€ aplikohet komisioni 3%/For purchases over €300 a commission of 3%, min. €3 applies/Za kupovine preko 300 evra plaća se provizija od 3% min. 3 evra	Për blerjet mbi 300€ aplikohet komisioni 3%/For purchases over €300 a commission of 3%, min. €3 applies/Za kupovine preko 300 evra plaća se provizija od 3% min. 3 evra	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Tërheqjet e parave të gatshme me Kredit Kartelë/Cash withdrawals with Credit Card/Podizanje gotovine sa kreditnom karticom				
Tërheqjet e parave të gatshme në bankomatët në ndërtesat e bankës dhe jashtë bankës/Cash withdrawals in ATMs inside and outside bank premises/Podizanje gotovine sa bankomata u objektu i van objekta Banke	2.5% - min 3€	2.5% - min 3€	2.5% - min 3€	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Tërheqjet e parave të gatshme në bankomatët e bankave të tjera brenda Kosovës/Cash withdrawals on other banks ATMs in Kosovo/Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Kosova	2.5% - min 3€	2.5% - min 3€	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Tërheqjet e parave të gatshme në bankomatët e bankave të tjera jashtë Kosovës/Cash withdrawals on other banks ATMs outside Kosovo/Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka van Kosova	2.5% - min 3€	2.5% - min 3€	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
STARCASH tërheqja e parave të gatshme me kësto/STARCASH (cash withdrawal in installments)/STARCASH (podizanje gotovine na rate)				
Tarifa për tërheqje të parave me kësto/Fee for cash withdrawal in installments/Tarifa za podizanje novca na rate	2.5% - min 3€	2.5% - min 3€	2.5% - min 3€	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Norma e interesit të tërheqjes së parave me kësto/Interest rate for cash withdrawal in installments/Kamatna stopa za podizanje novca na rate	24%	24%	24%	Vjetore/Annual/Godišnje
Tarifa për tërheqje për mbajtësit e kartelave nga vendet tjera/ Withdrawal fee for card holders from other countries/ Tarifa za podizanje novca za posetioce kartica iz drugih zemalja	5.00€	5.00€	Nuk aplikohet	Për tërheqje/Per withdrawal/Po povlačenje
Konvertimi Dinamik I Valutës/Dynamic currency conversion/Dinamička konverzija valuta	6%	6%	Nuk aplikohet	Për tërheqje/Per withdrawal/Po povlačenje
Transaksionet përmes ATM-it/Transactions via ATM/Transakcije na bankomatu (ATM)				
Debit Kartela/Debit Card/Debitne kartice				
Transfere të brendshme bankare/Internal bank transfers/Interni bankarski transferi	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Transfere në banka tjera vendore/Transfers to other domestic banks/Transferi u drugim bankama u zemlji	1.50 €	1.50 €	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesa e borxhit të kartelës me para të gatshme në arkë / Payment of card debt with cash deposit at Cash Box / Otplata duga na kartici gotovinom na blagajni	1.00 €	1.00 €	1.00 €	E aplikueshme për të gjitha shumat, duke përfshirë edhe pagesën e kredit kartelës ndaj palës së tretë/ Applicable for all amounts, including the credit card payment to third party cards of other persons/ Primenjuje se za iznose, uključujući plaćanje kreditnim karticama drugih lica
Pagesa e borxhit të kartelës nga llogaria në ATM / Payment of card debt from account at ATM / Otplata duga na kartici sa računa na automatu	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesa e borxhit të kartelës me para të gatshme në ATM / Payment of card debt with cash deposit at ATM / Otplata duga na kartici gotovinom na automatu	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesa e borxhit të kartelës së personave të tjerë në ATM / Payment of card debt for other persons at ATM / Otplata duga na kartici drugih lica na automatu	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesa e borxhit të kartelës përmes E-banking / Payment of card debt through E-Banking / Otplata duga na kartici preko E-banking	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesa e borxhit të kartelës përmes TEB Mobile / Payment of card debt through TEB Mobile / Otplata duga na kartici preko TEB Mobile	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesat në POS terminale/Payments in POS Terminals/Plaćanja na terminalima POS	POS	POS	POS	
Pagesat në POS terminale të bankës tonë/Payments in our bank POS Terminals/Plaćanja na terminalima POS naše Banke	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	
Pagesat në POS terminale të bankave të tjera brenda Kosovës/Payments in other banks POS Terminals in Kosovo/Plaćanja na terminalima POS drugih banaka na Kosovu	1%	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	1%	Për transaksion/Per transaction/Po transakciji
Pagesat në POS terminale të bankave të tjera jashtë Kosovës/Payments in other banks POS Terminals outside Kosovo/Plaćanja na terminalima POS drugih banaka van Kosova	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Nuk aplikohet/Not applicable/Ne primenjuje se	
Tarifa për konvertim valutash për transakcione që nuk bëhen në EUR (ATM/POS/Online)me Debit dhe Star Card/Fee for currency conversion for transactions that are not performed in EUR (ATM / POS/Online)with Debit and Star Card/Tarifa za konverziju valuta za transakcije koje se ne vrše u evrima (ATM/POS/Online)za Debit i Star Card	1%	1%	1%	
Pagesat përmes internetit/Payments via Internet/Plaćanja putem interneta				
Blerjet online me Star Card/ Online purchases with Star Card/ Internet kupovina sa Star Card	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno	Pa pagesë/Free of charge/Besplatno		
Blerjet online me Debit Card/ Online purchases with Debit Card/Kupovina preko internet sa Debitnom karticom	1%	1%		
Limitet e lejuara/Allowed limits/Dozvoljeni limiti				
Limiti max. ditor për tërheqje të parave të gatshme në ATM me Debit Kartelë/Max. daily limit for cash withdrawals